

MOBOFİS KULLANICI SÖZLEŞMESİ

BÖLÜM I – GENEL HÜKÜMLER

MADDE 1 – TARAFLAR, TANIMLAR VE BİLDİRİM

1.1. İşbu Kullanıcı Sözleşmesi ("Sözleşme"); mobofis.com.tr uzantılı web sitesi ve mobil uygulamalardan oluşan platformun ("Platform" veya "Mobofis") sahibi ve işletmecisi Vitalen Bilgi Teknolojileri A.Ş. ile Platform'a kaydolun gerçek veya tüzel kişi tacir ("Kullanıcı") arasında elektronik ortamda akdedilmiştir.

1.2. Tanımlar. Üye: Kullanıcı tarafından Platform'a erişim yetkisi verilmiş çalışan veya alt kullanıcı. Paket: Kullanıcı'ya sunulan hizmet kapsamını ve kullanıcı sayısını gösteren abonelik planı. Modül: Platform bünyesindeki isteğe bağlı ek işlev ve hizmetler. Hizmet Bedeli: Platform üzerinde ilan edilen güncel fiyat listesinde veya abonelik kaydında gösterilen bedel. KVKK: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.

1.3. Kullanıcı'ya ilişkin unvan, adres, yetkili kişi ve iletişim bilgileri, Kullanıcı'nın Platform'a kaydettiği ve doğruluğunu taahhüt ettiği bilgilerden oluşur.

1.4. Bildirim. Kullanıcı'nın Platform'a bildirdiği elektronik posta adresi, işbu Sözleşme ile ilgili her türlü bildirim için geçerli adres kabul edilir. İletişim bilgilerindeki değişiklikler beş (5) iş günü içinde Mobofis'e bildirilir; bildirilmeyen değişikliklerde son bildirilen adrese yapılan bildirim geçerli sayılır.

MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

2.1. İşbu Sözleşme'nin konusu; Mobofis tarafından Kullanıcı'ya Platform üzerinden sunulacak insan kaynakları yönetim hizmetlerinin kapsamı ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

2.2. Hizmet, Kullanıcı'ya münhasır olmayan, sınırlı, devredilemez ve alt lisansa konu edilemez bir kullanım hakkı sağlar. Platform üzerinde mülkiyet hakkı devri söz konusu değildir.

2.3. Platform, ticari veya mesleki faaliyet kapsamında (B2B) kullanıma sunulmaktadır. Kullanıcı, Platform'u bu kapsamda kullandığını beyan eder.

2.4. Sözleşme bütünlüğü. Platform üzerinde yayımlanan Kullanım Koşulları işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır. Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası ve Çerez Politikası bilgilendirme niteliğindedir; çelişki hâlinde işbu Sözleşme esas alınır.

2.5. Ayrıca imzalanan sözleşmeler. Taraflar arasında aynı konuda ıslak imzalı veya güvenli elektronik imzalı ayrı bir sözleşme akdedilmesi hâlinde, o sözleşme Platform'un kullanılmaya başlandığı tarihten itibaren geçerli olmak üzere taraflar arasındaki ilişkiyi düzenler ve çelişki hâlinde esas alınır. İşbu Sözleşme kapsamında verilen elektronik onaylar geçerliliğini korur ve teyit edici nitelik taşır. Ara dönem bakımından hükümsüzlük veya boşluk iddiasında bulunulamaz.

MADDE 3 – SÖZLEŞMENİN KURULMASI, BAĞLAYICILIĞI VE ONAYIN İSPATI

3.1. İşbu Sözleşme, Kullanıcı'nın kayıt formundaki ilgili onay kutusunu işaretlemesi ve kaydı tamamlaması anında elektronik ortamda akdedilmiş ve yürürlüğe girmiş sayılır.

3.2. Bağlayıcılık. Platform'un fiilen kullanılması, personel kaydı yapılması, modüllerin aktif edilmesi veya Hizmet Bedeli'nin ödenmesi hâllerinden herhangi birinin gerçekleşmesi, işbu Sözleşme'nin Kullanıcı bakımından bağlayıcı hâle gelmesi sonucunu doğurur.

3.3. Hesap doğrulama. Kayıt sırasında bildirilen telefon numarasına hesap doğrulama kodu gönderilir; hesap, doğrulama tamamlanmadan kullanıma açılmaz.

3.4. Onayın kaydı. Mobofis; onay anına ilişkin kullanıcı kimliği, ad-soyad, e-posta adresi, IP adresi, cihaz bilgisi, tarih-saat, Sözleşme'nin sürüm numarası ve metnin özet (hash) değerini kayıt altına alır ve bu kaydı zaman damgası ile mühürler.

3.5. Metnin saklanması. Onaylanan metinlerin yürürlükteki ve önceki sürümleri, onay tarihleri ile birlikte Platform üzerindeki Sözleşmelerim bölümünden her zaman görüntülenebilir ve PDF olarak indirilebilir. Kullanıcı, metinleri bu yolla saklama imkânına sahiptir.

3.6. Taraflar, 3.4'te sayılan kayıtların 6100 sayılı HMK m.193 uyarınca aralarında delil teşkil edeceğini; ancak bu hükmün ispat hakkını ortadan kaldırmayacağını ve aksinin her tür delille ispatlanabileceğini kabul eder.

MADDE 4 – HİZMETİN SUNULMASI VE ÜCRETSİZ DENEME

4.1. Mobofis, Platform'u satın alınan paket kapsamında, sektörde makul kabul edilen özen ve teknik standartlara uygun olarak sunar. Platform'un kesintisiz veya hatasız çalışacağı garanti edilmez.

4.2. Mobofis, Platform'un işlev, arayüz ve teknik altyapısında güncelleme yapabilir. Kullanıcı aleyhine sonuç doğuran ve paketin kapsamını esaslı biçimde daraltan değişiklikler, yürürlüğe girmeden en az otuz (30) gün önce bildirilir; Kullanıcı bu süre içinde Sözleşme'yi tazminatsız feshedebilir.

4.3. Planlı bakım çalışmaları mümkün olduğu ölçüde mesai saatleri dışında yapılır ve önceden duyurulur. Mobofis, üçüncü taraf altyapı sağlayıcılarından, elektronik haberleşme şebekelerinden veya Kullanıcı'nın kendi sistemlerinden kaynaklanan kesintilerden sorumlu değildir.

4.4. Ücretsiz deneme. Mobofis, yeni Kullanıcılara on beş (15) gün süreyle ücretsiz deneme imkânı sunar. Deneme süresi boyunca da işbu Sözleşme tüm hükümleriyle – özellikle Bölüm II – uygulanır.

4.5. Deneme döneminde Platform'un insan kaynakları modülleri kullanıma açıktır. Bölüm III'te düzenlenen isteğe bağlı modüller deneme döneminde kullanıma açılmaz. Mobofis, veri minimizasyonu ilkesi gereği deneme döneminde özel nitelikli kişisel veri alanlarını kapatabilir ve kaydedilebilecek personel sayısına üst sınır getirebilir.

4.6. Deneme sonunda ücretli aboneliğe geçilmemesi hâlinde hesap salt okunur hâle getirilir. Kullanıcı bu tarihten itibaren otuz (30) gün içinde verilerini dışa aktarabilir; sürenin sonunda kişisel veriler ve yedekleri Madde 13.6 uyarınca imha edilir.

MADDE 5 – KULLANICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Kullanıcı, Platform'a girdiği bilgilerin doğruluğundan ve güncelliğinden sorumludur.

5.2. Kullanıcı; kendi organizasyonu içinde yetki matrisini doğru kurmak, hesap ve şifre güvenliğini sağlamak ve görevden ayrılan personelin erişim yetkilerini aynı gün içinde kapatmakla yükümlüdür. Kullanıcı'ya tahsis edilen hesaplar üzerinden gerçekleştirilen tüm işlemler Kullanıcı tarafından gerçekleştirilmiş sayılır.

5.3. Kullanıcı, Platform'a dâhil ettiği Üyelerin de işbu Sözleşme'ye ve Kullanım Koşulları'na uygun davranmasını sağlar; Üyelerin ihlalleri Kullanıcı tarafından gerçekleştirilmiş sayılır.

5.4. Kullanıcı; Platform'un kaynak kodunu elde etmeye yönelik işlem yapamaz, tersine mühendislik uygulayamaz, Platform'u kopyalayamaz, kiralayamaz veya üçüncü kişilerin kullanımına sunamaz; güvenliği tehdit eden veya aşırı yük oluşturan faaliyetlerde bulunamaz.

5.5. Kullanıcı, Platform'a yüklediği her türlü içeriğin hukuka uygunluğundan ve üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmemesinden sorumludur.

MADDE 6 – YASAKLI VERİ KATEGORİLERİ

6.1. Kullanıcı; Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 29.04.2026 tarihli ve 2026/921 sayılı İlke Kararı uyarınca, mesai, devam veya giriş-çıkış takibi amacıyla parmak izi, yüz tanıma, iris/retina taraması, avuç içi damar izi ve benzeri biyometrik verileri Platform'a yükleyemez, Platform ile entegre edemez veya herhangi bir yolla aktaramaz. Bu yasak, ilgili kişilerin açık rızasının bulunduğu hâllerde de geçerlidir.

6.2. Kullanıcı, hizmetin gerektirmediği özel nitelikli kişisel verileri Platform'a yüklemeyebilir.

6.3. İhlal hâlinde Mobofis ilgili modülü veya hesabı askıya alabilir ve Sözleşme'yi haklı nedenle feshedebilir. Güvenliği tehdit eden acil hâller saklı kalmak üzere, askıya almadan önce Kullanıcı'ya aykırılığın giderilmesi için makul süre verilir. İhlalden doğan ve Mobofis'in kusuruna atfedilemeyen idari para cezası ve tazminatlar Kullanıcı'ya rücu edilir.

MADDE 7 – HİZMET BEDELİ VE ÖDEME

7.1. Hizmet Bedeli, kullanıcı sayısı ve ödeme dönemi; Platform üzerindeki abonelik kaydında ve güncel fiyat listesinde gösterilir. Bedeller, aksi belirtilmedikçe peşin ve dönem başında ödenir. Yasal vergiler bedele dâhil değildir.

7.2. Ödeme işlemleri anlaşmalı ödeme kuruluşu aracılığıyla gerçekleştirilir; kredi kartı bilgileri Mobofis sistemlerinde saklanmaz.

7.3. Ödemenin vadesinde yapılmaması hâlinde Mobofis, Kullanıcı'ya bildirimde bulunarak on (10) gün süre verir; bu süre içinde ödeme yapılmazsa hizmeti askıya alabilir. Askı süresince kişisel veriler Bölüm II'ye uygun olarak korunmaya devam eder.

7.4. Bedel güncellemeleri yalnızca ileriye etkilidir ve yürürlüğe girmeden en az otuz (30) gün önce bildirilir; ödenmiş dönem bakımından uygulanmaz.

MADDE 8 – SÜRE, FESİH VE ÜCRET İADESİ

8.1. Sözleşme abonelik dönemi boyunca yürürlüktedir. Taraflardan biri dönem bitiminden en az otuz (30) gün önce aksini bildirmediği sürece kendiliğinden yenilenir.

8.2. Kullanıcı aboneliğini dilediği zaman feshedebilir. Fesih, Platform üzerinden veya yazılı bildirimle yapılır.

8.3. Peşin ödenmiş bedeller, Mobofis'in kusurunun bulunması veya Kullanıcı'ya haklı nedenle fesih imkânı veren bir durumun varlığı hâllerinde dışında iade edilmez.

8.4. Mobofis'in haklı sebep bulunmaksızın Sözleşme'yi feshetmesi veya hizmeti sürekli olarak sunamaz hâle gelmesi durumunda, kullanılmamış döneme ilişkin bedeller oranlanarak iade edilir. Madde 4.2 ve 7.4 uyarınca yapılan bildirimler üzerine Kullanıcı'nın fesih hakkını kullanması hâlinde de aynı esas uygulanır.

8.5. Mobofis; Kullanıcı'nın Madde 5, 6 veya 7'deki yükümlülüklerini ihlal etmesi ve yazılı ihtar rağmen otuz (30) gün içinde aykırılığı gidermemesi hâlinde Sözleşme'yi haklı nedenle feshedebilir. Güvenliği tehdit eden acil hâllerde ihtar şartı aranmaz; bu hâlde iade yapılmaz.

8.6. Sözleşme'nin sona ermesi hâlinde Kullanıcı otuz (30) gün içinde verilerini dışa aktarabilir; sürenin sonunda kişisel veriler Madde 13.6 uyarınca imha edilir.

MADDE 9 – SORUMLULUK

9.1. Taraflardan her biri, işbu Sözleşme'nin veya ilgili mevzuatın ihlalinden doğan zararlardan kendi kusuru oranında sorumludur.

9.2. Mobofis; dolaylı zarardan, kâr kaybından, iş kaybından, itibar kaybından ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarından kaynaklanan kesintilerden sorumlu değildir.

9.3. İşbu madde; tarafların kastı veya ağır kusuru ile ölüm ve beden bütünlüğünün ihlalinden doğan zararlar bakımından ve KVKK kapsamında ilgili kişilere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na karşı doğan kanuni sorumluluk bakımından uygulanmaz.

MADDE 10 – FİKRİ MÜLKİYET VE GİZLİLİK

10.1. Platform'a, algoritmalarına, kaynak kodlarına, veri tabanı yapılarına, tasarımlarına ve "Mobofis" markasına ait her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakkı münhasıran Mobofis'e aittir.

10.2. Kullanıcı'nın Platform'a yüklediği veriler ve içerikler üzerindeki haklar Kullanıcı'ya aittir. Mobofis bu veriler üzerinde yalnızca hizmetin ifası için gerekli ölçüde ve Bölüm II'de belirlenen sınırlar dâhilinde işleme yetkisine sahiptir.

10.3. Mobofis, Kullanıcı'nın unvan ve logosunu referans olarak kullanmak isterse önceden yazılı onay alır.

10.4. Gizlilik. Taraflar, Sözleşme kapsamında öğrendikleri ticari sır, teknik bilgi, fiyatlandırma ve müşteri bilgisi niteliğindeki her türlü bilgiyi gizli tutar ve yalnızca Sözleşme'nin ifası amacıyla kullanır. Bu yükümlülük Sözleşme sona erdikten sonra da devam eder. Mevzuattan veya yetkili merci kararından doğan açıklama yükümlülükleri saklıdır.

MADDE 11 – MÜCBİR SEBEP, DEVİR VE DEĞİŞİKLİKLER

11.1. Doğal afet, salgın, savaş, terör, siber saldırı, elektrik ve elektronik haberleşme altyapısındaki genel kesintiler, kamu otoritesi kararları ve tarafların kontrolü dışındaki benzeri hâller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebin altmış (60) günden uzun sürmesi hâlinde taraflardan her biri Sözleşme'yi tazminatsız feshedebilir; bu hâlde Madde 8.4 uygulanır.

11.2. Taraflar hak ve yükümlülüklerini diğer tarafın yazılı onayı olmaksızın devredemez. Mobofis'in birleşme, bölünme veya işletme devri yoluyla yapacağı devirlerde bu onay aranmaz; Kullanıcı'ya gecikmeksizin bilgi verilir.

11.3. Mobofis işbu Sözleşme'de değişiklik yapabilir. Kullanıcı aleyhine sonuç doğuran değişiklikler, yürürlüğe girmeden en az otuz (30) gün önce Kullanıcı'nın kayıtlı e-posta adresine ve Platform içi bildirim yoluyla, değişiklik özeti ile birlikte duyurulur.

11.4. Kullanıcı, bildirim tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde Sözleşme'yi tazminatsız feshedebilir; bu hâlde Madde 8.4 uyarınca oransal iade yapılır. Bu süre içinde fesih bildiriminde bulunmayarak Platform'u kullanmaya devam eden Kullanıcı değişiklikleri kabul etmiş sayılır. Mevzuat değişikliği, kamu otoritesi kararı veya acil güvenlik gerekçesiyle zorunlu değişiklikler ile Kullanıcı lehine olan değişiklikler derhal yürürlüğe girer.

BÖLÜM II – KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

MADDE 12 – TARAFLARIN SIFATLARI

12.1. Kullanıcı'nın Platform'a kaydettiği çalışanlarına, çalışan adaylarına ve diğer ilgili kişilerine ait kişisel veriler bakımından veri sorumlusu Kullanıcı, veri işleyen Mobofis'tir. İşleme amaç ve vasıtalarını Kullanıcı belirler. Veriler; Kullanıcı'nın insan kaynakları süreçlerinin yürütülmesi amacıyla, kimlik, iletişim, özlük, mesai, finans (bordro) ve işlem güvenliği kategorilerinde işlenir.

12.2. Mobofis; sistem güvenliği ve 5651 sayılı Kanun kapsamındaki yükümlülükleri için tuttuğu oturum, IP,

cihaz ve trafik kayıtları ile Kullanıcı yetkilisine ait iletişim ve fatura verileri bakımından kendi adına veri sorumlusudur.

MADDE 13 – MOBOFİS'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

13.1. Talimat ve gizlilik. Mobofis, kişisel verileri yalnızca işbu Sözleşme çerçevesinde ve Kullanıcı'nın talimatı doğrultusunda işler; kendi amaçları için kullanamaz ve üçüncü kişilere aktaramaz. Verilere erişim, görevi gereği zorunlu olan ve gizlilik yükümlülüğü altındaki personelle sınırlıdır.

13.2. Güvenlik. Mobofis, KVKK m.12/1 uyarınca verinin niteliğine uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik teknik ve idari tedbirleri alır. Özel nitelikli kişisel veri işlenmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 31.01.2018 tarihli ve 2018/10 sayılı Kararı'ndaki ek tedbirler uygulanır.

13.3. İhlal bildirimi. Mobofis, kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla elde edilmesi hâlinde durumu öğrendiği andan itibaren yirmi dört (24) saat içinde Kullanıcı'ya bildirir ve Kullanıcı'nın Kurul'a bildirim yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için gerekli bilgiyi sağlar. Kurul'a ve ilgili kişilere bildirim yükümlülüğü veri sorumlusu sıfatıyla Kullanıcı'ya aittir. Mobofis'e ulaşan ilgili kişi başvuruları gecikmeksizin Kullanıcı'ya yönlendirilir.

13.4. Alt işleyenler. Mobofis hizmetin ifası için alt işleyen kullanabilir; alt işleyenler işbu bölümdekiyle en az aynı düzeyde yükümlülük altına sokulur ve alt işleyenin fiillerinden Mobofis kendi fiili gibi sorumludur. Güncel alt işleyen listesi Platform üzerinde erişilebilir tutulur.

13.5. Veriler yurt dışına aktarılmaz. Kullanıcı'nın Platform'a kaydettiği kişisel veriler münhasıran Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan veri merkezlerinde barındırılır ve işlenir; yurt dışına aktarılmaz. Yedekleme ve felaket kurtarma ortamları da yurt içindedir. Bu durumun ileride değişmesi hâlinde Kullanıcı en az otuz (30) gün önce bilgilendirilir, aktarım KVKK m.9'da öngörülen hukuki mekanizmalardan biri sağlanmadan gerçekleştirilmez ve Kullanıcı bu süre içinde Sözleşme'yi tazminatsız feshedebilir.

13.6. İade ve imha. Sözleşme'nin sona ermesi veya deneme süresinin ücretli aboneliğe dönüşmemesi hâlinde Kullanıcı otuz (30) gün içinde verilerini dışa aktarabilir. Bu sürenin sonunda kişisel veriler ve yedekleri, mevzuattan doğan saklama yükümlülükleri saklı kalmak üzere geri döndürülemez şekilde imha edilir.

MADDE 14 – KULLANICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE RÜCU

14.1. Kullanıcı, Platform'a aktardığı kişisel verilerin işlenmesinin KVKK m.5 ve m.6'daki hukuka uygunluk sebeplerinden birine dayandığını temin eder. İlgili kişilere yönelik aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve gereken hâllerde açık rızaların alınması münhasıran Kullanıcı'nın yasal yükümlülüğündedir.

14.2. Rücu. Kullanıcı'nın işbu bölümdeki yükümlülüklerini ihlalinden kaynaklanan ve Mobofis'in kusuruna atfedilemeyen her türlü idari para cezası, tazminat ve yargılama gideri Kullanıcı tarafından karşılanır; Mobofis'in ödemek zorunda kaldığı tutarlar Kullanıcı'ya rücu edilir. Zararın doğmasında Mobofis'in de kusuru bulunuyorsa rücu kusur oranında indirilir. İşbu hüküm Kurul'un kanuni yetkilerini sınırlamaz ve yalnızca taraflar arası iç ilişkide sonuç doğurur.

BÖLÜM III – İSTEĞE BAĞLI MODÜLLER

Bu modüller standart paketin asli unsuru değildir, ücretsiz deneme sürümünde kullanıma açılmaz ve yalnızca Kullanıcı'nın Platform ayarlarından aktif etmesiyle kullanılabilir. Taraflar arasında bu modüllere ilişkin ayrıca bir sözleşme imzalanması hâlinde Madde 2.5 uygulanır.

MADDE 15 – KEP ENTEGRASYONU

15.1. Mobofis lisanslı bir KEP Hizmet Sağlayıcısı (KEPHS) değildir. Modül, Kullanıcı'nın bağımsız bir KEPHS nezdindeki kurumsal KEP hesabı ile Platform arasında köprü kuran teknik bir arayüz işlevi görür; KEP hizmetinin kendisi Kullanıcı ile KEPHS arasındaki sözleşmeye tabidir. İletilen içerikler bakımından Mobofis'in "içerik sağlayıcı" sıfatı bulunmamaktadır; Mobofis 5651 sayılı Kanun anlamında yer sağlayıcı konumundadır ve içerikleri inceleme yükümlülüğü altında değildir.

15.2. Tebligat sonuçları münhasıran KEPHS nezdinde doğar. Platform arayüzündeki teslim ve okunma statüleri bilgilendirme amaçlıdır; Mobofis'in kayıtları ile KEPHS'in kayıtları çeliştiğinde KEPHS'in kayıtları esas alınır. Kullanıcı, iletileri gecikmeksizin kontrol etmek ve yasal süreleri takip etmekle yükümlüdür.

15.3. Yanlış KEP adresine gönderim, işlem yetkilisi personelin belirlenmesi ve hesap/şifre/API anahtarı güvenliği Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. KEPHS'ler erişimi önceden haber vermeksizin askıya alabilir; Mobofis üçüncü taraf kaynaklı kesintiler için kesintisiz hizmet (SLA) taahhüt etmez.

MADDE 16 – ZAMAN DAMGASI

16.1. Zaman Damgası, TÜBİTAK Kamu SM altyapısı kullanılarak sunulan ek bir özelliktir ve yalnızca modül aktif edildikten sonraki işlemleri kapsar; geriye dönük belgeler damgalanmaz.

16.2. İspat kuvveti. Zaman damgası, belgenin içeriğinin bütünlüğünü ve zamanını ispatlar; ancak tek başına 5070 sayılı Kanun anlamında güvenli elektronik imza niteliğinde değildir. Onayın ilgili kişiye aidiyeti; güvenli oturum girişi, IP ve cihaz kaydı, varsa SMS OTP doğrulaması ve Kullanıcı'nın kendi yetki matrisi kayıtları ile desteklenir. Bu kayıtlar HMK m.199 anlamında belge, m.202 anlamında delil başlangıcı niteliğindedir. Senet gücü aranan süreçlerde güvenli elektronik imza kullanılması Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.

16.3. Hizmet, ön ödemeli kontör modeli ile ücretlendirilir; tüketim üretilen belge başına hesaplanır. Kontörler nakde çevrilemez ve devredilemez; ancak Sözleşme'nin Kullanıcı'nın kusuru dışındaki bir sebeple sona ermesi hâlinde kullanılmayan kontörlerin bedeli iade edilir. Birim fiyat güncellemeleri yalnızca ileriye etkilidir.

MADDE 17 – YEREL İMZA BİLEŞENİ

17.1. Elektronik imza süreçlerinin yürütülebilmesi için Kullanıcı'nın ilgili kullanıcıları, tarayıcı ile elektronik imza donanımı (akıllı kart / USB token) arasında köprü görevi gören yerel bir yazılım bileşenini cihazlarına kurar. Bileşen yalnızca yerel makine üzerinde çalışır ve kullanıcının PIN, şifre veya imza sertifikasının özel anahtarını kaydetmez, kopyalamaz ve Mobofis sunucularına aktarmaz.

17.2. Mobofis, bileşenin güncel bilgi güvenliği standartlarına uygun geliştirildiğini ve olağan işleyişi kapsamında kullanıcının cihazında izinsiz erişime, veri sızıntısına veya dosya kaybına yol açmamak için gerekli özeni göstereceğini taahhüt eder. İşbu taahhüt bir özen (vasıta) borcu niteliğindedir; Mobofis'in kusuruna atfedilemeyen siber saldırılar, işletim sistemi veya üçüncü taraf sürücü kaynaklı açıklar ve kullanıcının cihazındaki zararlı yazılımlar kapsam dışındadır. Bileşen dilediği zaman cihazdan kaldırılabilir.

17.3. Oturumun cihazda saklanması. Kullanıcının her işlemde yeniden giriş yapmasını önlemek amacıyla oturum bilgileri cihazda şifreli olarak saklanabilir; bu bilgiler PIN veya imza oluşturma verisi içermez. Kalıcı oturum elektronik imza yetkisini kapsamaz; her imzalama işleminde PIN yeniden istenir. Cihaz güvenliğinin sağlanması ve ortak kullanılan cihazlarda bu özelliğin kullanılmaması Kullanıcı'nın sorumluluğundadır; kalıcı oturum bulunan cihazlar üzerinden yapılan işlemler Kullanıcı'ya atfedilir.

BÖLÜM IV – SON HÜKÜMLER

MADDE 18 – UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YÜRÜRLÜK

18.1. İşbu Sözleşme'ye Türk Hukuku uygulanır. Uyuşmazlıkların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

18.2. Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersiz sayılması diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

18.3. On sekiz (18) maddeden oluşan işbu Sözleşme, Kullanıcı'nın kayıt formundaki ilgili onay kutusunu işaretlemesi anında yürürlüğe girer.

MOBOFİS KULLANIM KOŞULLARI

MADDE 1 – KAPSAM

1.1. İşbu Kullanım Koşulları, Mobofis platformunun günlük kullanımına ilişkin kuralları belirler ve Mobofis Kullanıcı Sözleşmesi'nin ayrılmaz parçasını oluşturur. Çelişki hâlinde Kullanıcı Sözleşmesi esas alınır.

1.2. Koşullar; Kullanıcı ile Kullanıcı tarafından Platform'a dâhil edilen tüm Üyeler hakkında uygulanır. Kullanıcı, Üyelerinin de bu Koşullara uygun davranmasını sağlamakla yükümlüdür.

MADDE 2 – HESAP VE ERİŞİM GÜVENLİĞİ

2.1. Kullanıcı adı, şifre ve erişim yetkilerinin güvenliği Kullanıcı'nın sorumluluğundadır; bu bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşılmasından doğacak zararlardan Kullanıcı sorumludur.

2.2. Kullanıcı; yetki matrisini doğru kurmak ve görevden ayrılan personelin erişim yetkilerini aynı gün içinde kapatmakla yükümlüdür.

2.3. Kullanıcı ve Üyeler, başkasına ait IP adresi, elektronik posta adresi veya kullanıcı adı gibi bilgileri kullanamaz; diğer kullanıcıların özel bilgilerine izinsiz erişemez. Ortak kullanılan cihazlarda oturumun açık bırakılmaması Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.

MADDE 3 – PLATFORM'UN KULLANIMINA İLİŞKİN KURALLAR

3.1. Kullanıcı ve Üyeler; yanlış, eksik veya yanıltıcı bilgi girmez, genel ahlaka ve mevzuata aykırı içerik yüklemesin. Kullanıcı, Platform'a yüklediği içeriğin hukuka uygunluğundan ve üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmemesinden sorumludur.

3.2. Platform'un güvenliğini tehdit eden, sistemlerin çalışmasını engelleyen veya aşırı yük oluşturan faaliyetlerde bulunulamaz; otomatik programlarla sunucular veya veri tabanları zorlanamaz.

3.3. Platform'un kaynak kodu elde edilmeye çalışılamaz, tersine mühendislik uygulanamaz; Platform kopyalanamaz, kiralanamaz veya üçüncü kişilerin kullanımına sunulamaz. Platform, hukuka aykırı kazanç sağlama amacıyla kullanılamaz.

MADDE 4 – YASAKLI VERİ KATEGORİLERİ

4.1. Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 29.04.2026 tarihli ve 2026/921 sayılı İlke Kararı uyarınca, mesai, devam veya giriş-çıkış takibi amacıyla biyometrik veri Platform'a yüklenemez, Platform ile entegre edilemez veya aktarılamaz. Bu yasak, ilgili kişilerin açık rızasının bulunduğu hâllerde de geçerlidir. Hizmetin gerektirmediği özel nitelikli kişisel veriler Platform'a yüklenmez.

MADDE 5 – HİZMETİN KAPSAMI VE AYKIRILIK

5.1. Mobofis, hizmeti sektörde makul kabul edilen özen ve teknik standartlara uygun olarak sunar; kesintisiz veya hatasız çalışma garantisi vermez. Planlı bakım çalışmaları önceden duyurulur.

5.2. Ücretsiz deneme döneminde KEP Entegrasyonu ve Zaman Damgası modülleri kullanıma açılmaz. Bu modüller yalnızca ücretli abonelik döneminde ve Kullanıcı'nın Platform ayarlarından aktif etmesiyle kullanılabilir.

5.3. İşbu Koşullara aykırılık hâlinde Mobofis, Kullanıcı Sözleşmesi Madde 8.5 uyarınca hesabı askıya alabilir veya Sözleşme'yi feshedebilir. İşbu Koşullar, Kullanıcı Sözleşmesi ile eş zamanlı olarak yürürlüğe girer.